

AVG Privacy Verklaring

Ingevolge de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verklaart Hugro Services BV, gevestigd aan de Lage Brink 93, 7317 BD Apeldoorn, het volgende:

- *Met in acht nemende dat onderstaand de term “klantgegevens” in geval van levering aan particulieren gelezen dient te worden als “persoonsgegevens”;*
- a) Hugro Services BV is een importeur/distributeur/installateur van verschillende (technische) producten, welke worden ingekocht bij verschillende producenten of leveranciers uit verschillende landen;
- b) Hugroservices.nl en Hugro Services zijn geregistreerde merknamen dan wel handelsnamen dan wel is een (gerelateerd) webadres van Hugro Services BV, waaronder Hugro Services BV haar producten en diensten presenteert, aanbiedt en verkoopt;
- c) De verkoop van producten en diensten geschiedt persoonlijk ofwel op locatie bij de klant ofwel in de showroom van Hugro Services BV, dan wel telefonisch, via email of via de respectievelijke website;
- d) De verkoop van producten en het leveren van (betaalde) diensten is zowel gericht aan bedrijven (“B2B”) als aan particulieren (“B2C”);
- e) Uitsluitend ten behoeve van de juiste en zorgvuldige uitvoering van de verkoop, de geleverde dienst, verzending, facturering, controle van de betaling van de producten en/of diensten, aftersales- en serviceactiviteiten en de product-gerelateerde garantiebepalingen worden klantgegevens opgenomen en opgeslagen in het klantenbestand van Hugro Services BV;
- f) Het door Hugro Services BV verkrijgen van klantgegevens geschiedt telefonisch, via email, via de bestelmodule van de webshop, via de contactformulieren op de website of middels het persoonlijke gesprek ofwel op locatie bij de klant ofwel in de showroom van Hugro Services BV;
- g) Het opvragen en opslaan van klantgegevens door Hugro Services BV is noodzakelijk omdat er sprake is van zakelijke transactie(s) waarbij in de meeste gevallen Hugro Services BV goederen verstrekt en/of betaalde diensten verleend aan de kopende partij, in veel gevallen zonder bedingung van betaling vooraf. Hugro Services BV levert daarmee in eerste instantie een eenzijdige prestatie waarbij risico gelopen wordt dat de prestatie van de kopende partij (afnameverplichting en/of betalen) niet wordt geleverd;
- h) Het opvragen en opslaan van klantgegevens door Hugro Services BV is tevens noodzakelijk ten behoeve van de (al dan niet wettelijke bepaalde) garantie die gegeven wordt op de door Hugro Services BV aan de klant geleverde producten of verleende diensten, waarop de klant eventueel aanspraak kan doen;
- i) Hugro Services BV zal in relatie tot bovenstaande alleen strikt relevante klantgegevens opvragen, die noodzakelijk zijn voor het tot stand laten komen van de zakelijke transactie(s) en de gevolgen daarvan, zoals omschreven in de punten g) en h);
- j) Deze klantgegevens worden strikt opgeslagen binnen de eigen systemen van Hugro Services BV en onder geen voorwaarde direct of indirect verstrekt aan derden die geen enkel verband houden met de activiteiten en/of de klantrelaties van Hugro Services BV;
- k) Hugro Services BV heeft met partijen die vanuit hun professie mogelijk (noodzakelijkerwijs) toegang (kunnen) hebben tot de opgeslagen klantgegevens, zoals bijvoorbeeld het Accountantskantoor, de websitebouwer(s), het externe ITC bedrijf, de administratiesoftware beheerder (Exact) overeenkomsten gesloten waarbij deze partijen de garantie geven geen

- enkele informatie met betrekking tot de klantgegevens te reproduceren, te publiceren, aan anderen te verstrekken dan wel op enigerlei wijze hiervan gebruik of misbruik te maken;
- l) Uitzondering op de punten j) en k) is het geval dat Hugro Services BV klantgegevens dient te verstrekken aan een Incassobureau of andere instantie of rechtspersoon die direct of indirect te maken heeft met het doen naleven of nakomen van de verplichtingen van de klant jegens Hugro Services BV indien deze klant in gebreke blijft;
 - m) Tot het moment dat de klant heeft aangegeven niet langer klant te willen zijn en als zodanig wenst te worden uitgeschreven, blijven de klantgegevens bewaard in de systemen van Hugro Services BV. Dit met het oog op mogelijke nieuwe aankopen, als wel het in staat stellen van Hugro Services BV om de met de klant overeengekomen garantieregelingen na te kunnen leven;
 - n) Klanten die zijn ingeschreven bij Hugro Services BV hebben te allen tijde het recht om bij Hugro Services BV op te vragen welke gegevens, die betrekking hebben op henzelf, zijn opgeslagen in de systemen van Hugro Services BV. Ook hebben zij het recht om zonder opgave van redenen Hugro Services BV te verzoeken om hun gegevens te verwijderen, waarbij Hugro Services BV zich het recht voorbehoudt dit te weigeren zolang er sprake is van nog lopende, dus niet afgeronde, transacties of processen tussen de klant en Hugro Services BV die verband houden met de door Hugro Services BV verleende diensten en/of geleverde producten;
 - o) Alle websites die onder de verantwoordelijkheid vallen van Hugro Services BV, zoals vermeld onder punt b), zijn voorzien van een SSL-certificaat, waardoor optimale beveiliging ten aanzien van klantgegevens van bezoekende klanten is gegarandeerd;
 - p) Hugro Services BV zal de IP-adressen van bezoekers van haar website(s), die niet als klant ingeschreven (willen) worden, niet opslaan, op enigerlei wijze gebruiken of aan derden verstrekken. Via Google Analytics zijn IP-adressen van bezoekers van de website(s) geanonimiseerd, waardoor het inzien van de persoonlijke IP-adressen niet mogelijk is;
 - q) Alle websites die onder de verantwoordelijkheid vallen van Hugro Services BV maken gebruik van zogenaamde "tracking cookies", welke ten behoeve van het gebruik van Google Analytics en het door de klant kunnen bekijken van eventueel op de website(s) geplaatste Youtube-filmpjes dienen. Op alle websites wordt bij bezoek hiervan direct toestemming gevraagd om deze cookies te activeren. Indien de bezoekende klant dit niet toestaat, kan dit als consequentie hebben dat de webwinkel van de website niet kan worden geladen alsmede dat eventueel op de website geplaatste Youtube-filmpjes niet kunnen worden bekeken. Dit heeft te maken met de richtlijnen van Youtube.
 - r) Hugro Services BV vraagt vooraf toestemming aan geregistreerde klanten of prospects om hen (digitale) nieuwsbrieven te mogen sturen. In ieder geval kunnen ontvangers van digitale nieuwsbrieven zich met een in de nieuwsbrief aanwezige button zeer eenvoudig en per direct uit laten schrijven, waarna het betreffende emailadres, als wel alle mogelijk aanwezige overige gegevens van de ontvanger, uit de bestanden van Hugro Services BV zullen worden verwijderd;

Aldus vastgesteld op 08-02-2022 en bekrachtigd te Apeldoorn:

Hugro Services BV
Lage Brink 93
7317 BD Apeldoorn